ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de cuidado Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

14	08	2023	al	14	08	2023

2.2. Nombre del encuentro: ¿Qué es la resolución de conflictos?

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas a las personas mayores de la comunidad de cuidado que les permitan afrontar y resolver de forma asertiva todas aquellas situaciones conflictos que se les presenten en el diario vivir tanto con pares como con cuidadores.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo 1:Realizar converastorio con las personas mayores donde por intermedio del tema resolución de conflictos se permitan un espacio de reflexión e introspección..
Objetivo 2:Brindar información a las personas mayores respecto a los 4 tipos de formas de como resolver un conflicto.
Objetivo 3:Orientar a las personas mayores de la unidad operativa respecto a las posibles cauasa que generan un conflicto.

3.3. METODOLOGIA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad1: Esta actividad se realizó el 14/08/2023, iniciando a las 11:00 am, e invitando a toda la población de la comunidad de cuidado a participar y dirigirse al taller de terapia ocupacional para dar inicio en la hora indicada. La sesión comenzó socializandole a todos y todas las presentes cual era el objetivo de esta actividad y sus ganancias, también se les dio a conocer el tema a trabajar, el cual para un mejor abordaje, se iba iniciar con la presentación de un video.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad1: Se organizó a las personas mayores en el salón de terapia ocupacional, conservando el distanciamiento social. Inmediatamente se les proyecto a las personas mayores presentes el video: 15 claves para la resolución pacifica de los conflictos, presentado por la psiquiatra Isabel Cuadros, directora de la asociación afecto; con la visualización de este video se buscó darle herramientas a las personas mayores para que fortalecieran sus conocimientos en torno al tema abordado y para que tuvieran insumo para trabajar en el converastorio donde se les dio la posibilidad a todos los presentes para interactuar entre si y hablar desde sus experiencias. Durante el conversatorio se identificaron las posibles causas que generan los conflictos a nivel social y particularmente en la comunidad de cuidado.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Actividad1: Se hizo cierre de esta sesión con los aportes de las personas mayores presentes, brindaron sus puntos de vista respecto a que es un conflicto, tipos de conflictos, causas de los conflictos y formas de como se deben resolver los conflictos. El video presentado le permitió a las personas mayores ilustra mucho más las alternativas que ellos presentaron para resolver los conflictos que se les presentan en la unidad operativa. Al iniciar la sesión se realizaron preguntas a las personas mayores como estrategia de pretest para evaluar que tanto conocian del tema y al final de la misma también se realizaron preguntas sobre lo trabajado a modo de postest. Esta sesión finalizó a las 12:00 pm y participaron 26 personas mayores.

3.4.RECURSOS

Materiales	Humanos
Video 15 claves para la resolución pacifica de los conflictos.	Personas Mayores
Video ven	Psicólogo
Cabina de sonido	
Micrófono	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Durante el desarrollo de esta sesión se observó a las personas mayores presentes interesadas y motivadas a trabajar el tema propuesto, expresaron abiertamente su sentir sin dificultad. Responsablemente dieron sus puntos de vista, los cuales argumentaron basados en sus experiencias de vida. Se cumplió con el objetivo planteado.

Fecha de evaluación del encuentro:14/08/2023

En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Pedro Pablo Baracaldo Celis	**CC: 10252219**	**Persona mayor:**	Pedro Baracaldo C.
Miryam Molina Barragan	**CC: 41402771**	**Persona mayor:**	Miryam Molina Barragán
Flor Alba Parra	**CC:41603419**	**Persona mayor:**	Flor Alba P.
Fernando Salcedo	**CC: 79595023**	**Coordinador:**	

Nombre del profesional que evalúa: **Eduin E. Ayala Carmona**

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD: ¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS?
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.





